

Anexo 1.- Ficha de propuesta de creación de un grupo de trabajo

Nombre del nuevo grupo de trabajo: TIC para la integración y la diversidad cultural

Acrónimo (nombre de referencia): multICultural

Nombre de la persona que propone:

Raúl Báez. Cruz Roja Española

Laia Pujol. Directora de Relaciones internacionales y Redes del I2BC

Datos de contacto:

Entidad: I2BC

Dirección: Calle Severo Ochoa 16-20. Edificio Estepona. Parque Tecnológico de Andalucía. C.P. 29590. Málaga.

Teléfono: +34 687 946 503

Fax: +34 952 020 754

Email: lpujol@i2bc.es

Email: rabaqu@cruzroja.es

Descripción del grupo de trabajo:

Este grupo cuenta con el apoyo y colaboración del Institute for Prospective and Technological Studies del Joint Research Center (Comisión Europea)

Contexto y Marco de Actuación:

Los flujos migratorios son un fenómeno de significancia global. Europa constituye, de hecho, la región en el mundo con mayor índice de flujos migratorios. Así, en 2005 vivían en Europa 64,1 millones de inmigrantes, un 8,8% del total de la población continental. En este contexto, España es uno de los principales países destinatarios dentro de la UE y, junto con Italia, presenta el índice de crecimiento anual más elevado de presencia de inmigrantes entre los Estados Miembros de la UE.

A 31 de diciembre de 2008 el número de extranjeros con certificado de registro o tarjeta de residencia en vigor en España es 4.473.499. Este dato implica un aumento del 4,65% (198.678 personas) respecto al trimestre anterior y del 12,43% (494.485 personas) en los últimos doce meses (Ministerio de Trabajo e Inmigración). A esta realidad debemos sumar el actual contexto de desaceleración económica que está afectando de forma especial a los trabajadores inmigrantes y que está generando tensiones sociales.

Frente a este importante fenómeno, los países europeos deben llevar a cabo políticas que sean capaces de convertir esta realidad en una oportunidad y maximizar la contribución que los inmigrantes pueden ofrecer al desarrollo socio-económico de las sociedades de acogida y sus comunidades de origen.

En este sentido, entendemos que la Sociedad de la Información ofrece elementos, y, sobre todo, grandes oportunidades para integrar la diversidad cultural en nuestras sociedades y potenciar la **integración socioeconómica** de la población inmigrante. En consecuencia, comprendemos la importancia de la **inclusión digital** de los inmigrantes como elemento clave para asegurar la cohesión social y la promoción de un desarrollo económico sostenible, ofreciendo a las personas inmigrantes todas las oportunidades para desarrollar sus habilidades y conocimientos.

Por otra parte, el interés y la utilidad de las TIC por parte de la población inmigrante es elevada. A pesar de contar generalmente con peores condiciones socioeconómicas, muestran un interés igual o mayor que la población nativa en las TIC debido a múltiples factores (la edad, la necesidad de mantener las relaciones con sus lugares de origen o la presión por encontrar trabajo, etc.)

No obstante, existe una brecha digital en las comunidades de población inmigrante y minorías étnicas por diversas razones: cuestiones de edad o género; falta de infraestructuras (banda ancha, centros de acceso público) en zonas más deprimidas; falta de contenidos o servicios digitales adaptados o traducidos, entre otros.

Como respuesta a esta realidad y oportunidad, existen iniciativas desde la Unión Europea para su abordaje. El Consejo Europeo de Lisboa en 2000 acordó trabajar decididamente en la erradicación de la pobreza y la exclusión social para el año 2010. A través de un Método Abierto de Coordinación, se anima a los Estados Miembros a establecer los pasos concretos de sus Planes de Acción Nacionales contra la pobreza y la exclusión social y mejorar el acceso a las TIC y las oportunidades que las nuevas tecnologías pueden brindar.

Destaca en este sentido la Declaración Ministerial de Riga en e-Inclusion (2006) que demostró el compromiso de los Estados Miembros de la UE identificando seis temáticas para fomentar la e-Inclusion: e-accesibilidad; envejecimiento; e-competencias, e-inclusión geográfica; e-Gobierno inclusivo y **e-inclusión socio-cultural**. A través de este último objetivo se identifica como prioridad la promoción de la diversidad cultural en Europa "mejorando las posibilidades para la participación e integración económica y social, creatividad y emprendedurismo de los inmigrantes y las minorías estimulando su participación en la sociedad de la información". Esta declaración desembocó en 2007 la Comunicación e-Inclusion y en la Iniciativa 2008.

Objetivos específicos del Grupo de trabajo:

El objetivo principal del Grupo de Trabajo *TIC para la integración y la diversidad cultural* es **crear un espacio común de diálogo y trabajo** que aglutine: gobiernos regionales de las distintas comunidades autónomas así como los órganos competentes a nivel nacional en materia de inclusión socioeconómica de inmigrantes a través de las TIC; organizaciones del tercer sector que prestan servicios a inmigrantes; academia y universidades que investigan y desarrollan estudios y aplicaciones orientadas al objetivo en cuestión; y, por último, el sector

de la industria, a través de empresas con interés en desarrollar soluciones innovadoras orientadas a la integración de inmigrantes en la sociedad, así como su inclusión digital.

Asimismo, otro objetivo de este grupo es el de fortalecer las **sinergias y una visión compartida** de los agentes implicados en este ámbito en España que pueda servir de referencia para otros países europeos. En este sentido, el grupo pretende establecerse como un canal para ejecutar iniciativas a nivel europeo e internacional en esta materia.

Finalmente, el grupo tendrá por objeto posicionar esta temática en la agenda estratégica europea e identificar instrumentos definidos para la **financiación de iniciativas** en este ámbito que posibilite el cumplimiento de la Declaración de Riga y los compromisos nacionales.

Posibles aplicaciones:

Las posibles aplicaciones del Grupo de Trabajo *TIC para la integración y la diversidad cultural* pueden ir en distintas direcciones, a saber:

1. Desarrollo de estudios que den luz sobre el potencial uso de las TIC por parte de la población inmigrante y minorías étnicas, por parte de asociaciones y ONGs que prestan servicios a inmigrantes, y administraciones públicas.
2. Desarrollo de proyectos de I+D+i que permitan la integración social y económica de inmigrantes (e-Learning, Social Computing, Simulación de entornos reales, etc.);
3. Desarrollo de proyectos de I+D+i que permitan la inclusión de inmigrantes en la sociedad de la información (iniciativas para aprendizaje digital personalizado en función de los proyectos personales de cada uno)
4. Contribuir a la agenda estratégica de innovación e investigación de eVía que pueda guiar posibles iniciativas dirigidas al cumplimiento de los objetivos en el marco de las TIC para la integración y la diversidad cultural; y actuar como grupo transversal con relación al resto de grupos de trabajo de eVía aportando y orientando su actividad para que tengan en cuenta las necesidades, deseos y oportunidades para inmigrantes y minorías étnicas en sus áreas respectivas.
5. Otras aplicaciones que puedan surgir de las necesidades detectadas en el marco del grupo de trabajo.

Estado actual del sector de aplicación:

Estudios existentes del IPTS sobre TIC e inmigrantes y minorías étnicas:

- The potential of ICT for the promotion of cultural diversity in the EU: the case of economic and social participation and integration of IEM (EU27 -> DE, ES, FR, UK)
- The usage of social computing by IEM: trends and implications

- Immigrants, domiciliary care jobs and ICT (IT -> ES, DE, UK)

- State of the Art on research about ICT and IEM in Europe

Los informes están (o estarán próximamente) disponibles en:

<http://is.jrc.ec.europa.eu/pages/EAP/eInclusion.html>

Asimismo, destacamos los siguientes ejemplos de estudios sobre adopción y uso de las TIC por parte de la población inmigrante en Europa:

- Alemania: Germany Simon, Erk "Migranten und Medien 2007" en Media Perspektiven 9/2007;

- Reino Unido: OFCOM "Media Literacy Audit: Report on UK adults from ethnic minority groups" 15.09.2008.

Existe además numerosa información sobre esta materia disponible a través de la Fundación Migrar de la Cruz Roja (www.migrar.org).

Por último, el Centre for Global eHealth Innovation de la Universidad de Toronto (www.ehealthinnovation.org) ha desarrollado un programa para el Gobierno de Ontario que es un claro ejemplo sobre cómo la innovación y las TIC pueden apoyar nuevos modelos de coexistencia entre los antiguos residentes y la población inmigrante en este país. Dada la estrecha vinculación del centro canadiense con el I2BC, el grupo de trabajo podrá apoyarse en la experiencia del centro en ésta y otras iniciativas.

Otros comentarios:

En el actual contexto de desaceleración económica global en el que los trabajadores inmigrantes se están viendo especialmente afectados tal y como reflejan los datos actualmente, se hace especialmente necesario desarrollar Iniciativas inmediatas. En este sentido, no podemos desaprovechar las oportunidades que brinda la sociedad de la información para contribuir a una mayor integración socioeconómica de los inmigrantes.

Este Grupo de Trabajo cobra especial sentido en el contexto político actual. Así, el abordaje de esta cuestión aparece como un aspecto de especial relevancia en la presente legislatura del Gobierno de España que, a su vez, aparece decidido a situar las políticas sociales en un espacio prioritario de la agenda política europea, en el marco de la futura presidencia española de la UE en 2010.